



有限会社ファニーフェイス
木本 須賀美

宮崎市清武文化会館

レセプションニスト講座

おもてなしの心でお客様をお迎えし、ご案内するホールの"顔"
レセプションニストのお仕事に、あなたも挑戦してみませんか？

2024年
12月21日 **土** 14:00～16:00(予定)

- 会場** 宮崎市清武文化会館 研修室
- 対象** 中学生以上
- 定員** 20名(要事前申込・先着順)
- 参加費** 無料
- 申込方法** 2024年11月16(土) 10時より受付開始
会館事務所またはお電話にてお申込みください。

講師 **木本 須賀美** きもと すがみ
 有限会社ファニーフェイス 取締役・講師
 別府溝部学園短期大学(非常勤講師)
 ・メンタルヘルス・マネジメント検定1種
 ・キャリアコンサルタント(国家資格)
 ・産業カウンセラー
 ・一般社団法人日本アンガーマネジメント協会認定AMファシリテーター

レセプションニストとは？
 お客様が会場内で心地良く過ごし、鑑賞できるように、きめ細やかにおもてなしをする「劇場やホールの案内係」のことです。本講座では、劇場・ホール運営者としての心構え・役割、おもてなしの心を表現するための技術をレセプションニスト教育の第一人者から学びます。お客様役と係員役に分かれてのロールプレイングを行うなど実践的なプログラムで、日常生活にも通ずる接遇のスキルを培ってみませんか？
 文化芸術活動には興味はあるけど自ら参加する機会がなかった方や、ボランティア活動に興味のある方など、どうぞお気軽にご参加ください。

主催：宮崎市清武文化会館
(指定管理者：ツールツリーグループ)

お申込み・お問合せ
宮崎市清武文化会館 ☎0985-84-0181
 〒889-1613 宮崎県宮崎市清武町西新町6番地5
 Fax/0985-85-4422 受付時間/9:00～21:00 休館日/毎週月曜日(祝日の場合は翌日)